



2ο ΘΕΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ΄ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία.

Μονάδες 4

A2. Ένας από τους λόγους που οδηγούν στην δημιουργία κάθετων ομάδων είναι ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων.

Μονάδες 4

A.3 Οι θόρυβοι είναι ένα συστατικό στοιχείο της διαδικασίας της επικοινωνίας που παρεμβαίνει μόνο του, χωρίς τη θέληση του πομπού και του δέκτη αλλοιώνοντας το μήνυμα.

Μονάδες 4

A.4. Το Πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος.

Μονάδες 4

A.5. Τα δίκτυα (κανάλια) μεταβίβασης της επικοινωνίας είναι διανοητική διαδικασία.

Μονάδες 4

Να επιλέξετε τη σωστή απάντηση:

A.6. Η χρήση και συντήρηση των μέσων παραγωγής είναι ενέργεια της:

- α. παραγωγικής λειτουργίας
- β. εμπορικής λειτουργίας
- γ. οικονομικής λειτουργίας
- δ. λειτουργίας προμηθειών.

Μονάδες 6

A.7. Σύμφωνα με τον F. Herzberg κίνητρο είναι:

- α. οι συνθήκες εργασίας
- β. η σιγουριά στην εργασία
- γ. η ανάπτυξη γνώσεων
- δ. όλα τα παραπάνω.

Μονάδες 6

A.8. Η ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων προς όφελος της επιχείρησης, αλλά και του ίδιου του στελέχους της εντάσσεται στη λειτουργία:

- α. του προγραμματισμού
- β. της οργάνωσης
- γ. της διεύθυνσης
- δ. του ελέγχου.

Μονάδες 6

A.9. Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας να περιγράψετε το ρόλο των μελών της ομάδας.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1. Από τις λειτουργίες του management να περιγράψετε τον προγραμματισμό.

Μονάδες 10

B2. Γιατί θεωρείται πως η επιχείρηση διαθέτει τη δική της κουλτούρα; Τι προσδιορίζει στην επιχείρηση; Χρησιμοποιήστε ένα παράδειγμα για να δείξετε τη συμβολή της στη λειτουργία της.

Μονάδες 15

B.3. Να περιγράψετε τα χρήσιμα στοιχεία που προκύπτουν από τη θεωρία του A. Maslow και αφορούν την δημιουργία των αναγκών, την παρακινητική τους δύναμη και την ιεράρχηση τους.

Μονάδες 15

B.4. Από τα βασικά εμπόδια επικοινωνίας να περιγράψετε τις σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη.

Μονάδες 10

ΟΡΟΣΗΜΟ

Επιμέλεια: Τζώρτζη Μαρία
Οικονομολόγος
Ορόσημο Αθήνας
Ορόσημο Χαλανδρίου